

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
ГБУСО МО «КЦСОиР «Серпуховский»  
№ 84-р от «20» сентября 2022 г.

**Положение**  
**об Отделении срочного социального обслуживания**  
**Государственного бюджетного учреждения социального**  
**обслуживания Московской области «Комплексный центр**  
**социального обслуживания и реабилитации**  
**«Серпуховский»**

г. о. Серпухов – 2022 г.

## **I. Общие положения**

1.1. Отделение срочного социального обслуживания (далее - Отделение) предназначено для предоставления срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, которые осуществляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг находящимся в трудной жизненной ситуации и направлены на поддержание их жизнедеятельности, в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Перечнем социальных услуг, предоставляемых Поставщиками социальных услуг (далее - Перечень), утвержденным Законом Московской области от 04.12.2014 г. 162/2014-03 «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области».

1.2. Отделение выполняет следующую основную задачу - оказание экстренной помощи гражданам в целях поддержания их социального, психологического, физического статуса, а также защиту их прав и законных интересов.

1.3. Гражданин признается нуждающимся в срочном социальном обслуживании территориальным управлением социальной защиты населения по месту жительства если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1.4. полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

1.5. наличие в семье инвалидов, том числе детей - инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; - наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством) испытывающих трудности в социальной адаптации;

1.6. наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами имеющие пристрастие к азартным играм, лицам страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

1.7. отсутствие определенного места жительства;

1.8. отсутствие работы и средств к существованию; - наличие иных обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

1.9. нахождение женщин в кризисной ситуации (несовершеннолетние матери, одинокие матери с несовершеннолетними детьми, женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, потерявшие родных и близких и иные ситуации);

1.10. наличие семьи, находящейся в социально опасном положении.

## **II. Порядок и условия предоставления срочного социального обслуживания**

2.1. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления Индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения Договора о предоставлении социальных услуг.

2.2. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

2.3. В Отделении оказываются следующие социальные услуги в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме;

- доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Московской области;

- обучение лиц, осуществляющих уход за инвалидами, имеющими I, II группу инвалидности, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными и имеющими ограничения жизнедеятельности лицами;

- проведение мероприятий для мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет в целях увеличения продолжительности здоровой жизни.

Также предоставляются дополнительные платные услуги, не входящие в Перечень социальных услуг, на условиях полной оплаты, независимо от доходов, в соответствии с тарифами, утвержденными приказом директора Центра.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

2.4. Отделением также предоставляются иные срочные социальные услуги, обусловленные региональными особенностями.

2.5. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с различными государственными Учреждениями, общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.

2.6. На базе отделения срочного социального обслуживания может быть организована Участковая социальная служба для оказания помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и «Мобильная бригада» учреждения.

Участковая социальная служба осуществляет систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации и оказания им необходимой социальной помощи.

Мобильная бригада осуществляет оказание помощи разового характера, а также обеспечивает доступность социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

### **III. Организация деятельности Отделения**

3.1. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый директором Центра.

Заведующий отделением осуществляет руководство и несет персональную ответственность за возложенные на отделение задачи и функции, в установленном порядке осуществляет ведение делопроизводства, отчетности, ведет контроль за исполнением нормативных, правовых актов, распределительных, организационно -информационно справочных документов, поручений.

3.2. В штат Отделения для обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов вводятся должности специалистов по социальной работе, социального работника, юрисконсульта. При обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов сотрудники отделения действуют в соответствии с целями создания и деятельности отделения и своими должностными обязанностями.

3.3. Сотрудники Отделения несут ответственность за выполнение должностных обязанностей и качество выполняемой работы, за соблюдение конфиденциальности, полученной ими в связи с исполнением своих должностных обязанностей.



#### **IV. Финансирование Отделения**

4.1. Финансирование деятельности Отделения осуществляется за счет средств бюджета Московской области в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности ГБУСО МО «КЦСОиР «Серпуховский»

4.2. Источником финансирования, кроме бюджетных средств, могут быть средства от приносящей доход деятельности., а также благотворительных поступлений и т.п.

4.3. Средства, поступающие от оказания платных услуг, могут быть, использованы на развитие и укрепление материальной базы отделения, внедрения новых методик и форм, стимулирование труда сотрудников.

#### **VI. Контроль за деятельностью Отделения**

5.1. Контроль за деятельностью Отделения осуществляет директор Центра.

5.2. Сотрудники Отделения в случае, если их действия либо бездействие повлекли за собой опасные для жизни и здоровья обслуживаемых граждан последствия, либо иное нарушение их прав, несут ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Московской области.

5.3. Сведения, ставшие известными сотрудникам Отделения в связи с оказанием гражданам социальных услуг, являются конфиденциальными и составляют профессиональную тайну.

*Менюрек*

директор ГБУСО МО КЦСОР  
«Меридиан» Е.В.Федорова.

